



LSPA

INSTITUTO UNIVERSITÁRIO
CIÊNCIAS PSICOLÓGICAS, SOCIAIS E DA VIDA



Relatório Anual 2019

INDICE

Preâmbulo	4
I Grau de cumprimento do Plano Estratégico e do Plano Anual	5
Organização e Governação Académica.....	6
Ensino e Formação.....	7
Investigação e eventos científicos.....	7
Extensão universitária.....	11
Centro de Avaliação Psicológica.....	11
ISPA – Formação Avançada.....	11
Centro Cultural.....	13
Centro de Edições.....	14
Centro de Documentação.....	15
Clínica ISPA.....	16
Relações Externas.....	17
Gabinete de Marketing e Comunicação.....	18
II Da Realização dos Objetivos Estabelecidos	20
III Da eficiência da Gestão Administrativa e Financeira	21
Plano financeiro.....	21
Plano administrativo.....	21
Formação e Valorização de Recursos Humanos.....	22
Plano Patrimonial, Infraestrutura e Edificado.....	22
IV Da Evolução da Situação Patrimonial e Financeira e Sustentabilidade da Instituição	23
V Dos Movimentos de Pessoal Docente e Técnico	24
VI Da Evolução das Admissões e da Frequência dos Ciclos de Estudo Ministrados	25
VII Dos Graus Académicos e Diplomas Conferidos	26
VIII Da Internacionalização da Instituição e do número de Estudantes Estrangeiros	27
IX Da Prestação de Serviços Externos e das Parcerias Estabelecidas	29
X Dos Procedimentos da Autoavaliação e da Avaliação Externa e seus Resultados	30
Anexo A Dos Movimentos de Pessoal Docente e Técnico	31

Anexo B Da Evolução das Admissões e da Frequência dos Ciclos de Estudo Ministrados*	33
Anexo C Da Empregabilidade dos seus Diplomados	34
Anexo D Da Eficiência Formativa	35



Preâmbulo

Dando cumprimento ao disposto no artigo 159º da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, que estabelece o Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior, o Instituto Universitário de Ciências Psicológicas Sociais e da Vida (ISPA) procedeu à elaboração do relatório anual consolidado sobre as suas atividades referente ao ano letivo de 2018/2019.

O presente relatório consolida e sintetiza todos os documentos de conjuntura e avaliação produzidos pelos vários órgãos e estruturas orgânicas do ISPA, no âmbito das respetivas competências estatutárias e funcionais.

Os documentos de suporte são apresentados em anexo nos casos em que se justifique um maior detalhe ou fundamentação dos temas apresentados.

O Reitor do ISPA – Instituto Universitário

Professor Doutor Rui Oliveira

O Presidente da Direção do ISPA, CRL

José João Amoreira

de 15 de junho de 2020

I

Grau de cumprimento do Plano Estratégico e do Plano Anual

O Plano de Ação para o ano de 2019 aprovado pela entidade instituidora do ISPA identificou, para além de um conjunto alargado de ações específicas, os seguintes objetivos principais:

- Consolidação da oferta formativa, revisão e atualização dos *curricula* e reforço das parcerias estabelecidas em ciclos de estudo conjuntos;
- Prosseguimento da contínua qualificação do corpo docente e da formação profissional do corpo técnico com um foco particular no desenvolvimento de competências transversais;
- O desenvolvimento contínuo das competências pedagógicas e de investigação dos docentes /investigadores do ISPA;
- Prosseguimento das medidas e incentivo e reconhecimento da produção científica;
- Revisão dos sistemas de desempenho e reconhecimento do mérito profissional com a revisão dos modelos de avaliação do desempenho docente e do corpo técnico;
- Aposta em novos públicos e mercados consubstanciada no reforço das ações de internacionalização da oferta formativa;
- A realização de eventos de âmbito nacional e, sobretudo, internacional de elevada visibilidade e relevância (científica, social e cultural) e sobretudo uma aposta muito direcionada para a relação com a cidade e com Alfama;
- Diversificação dos protocolos e contratos programa no âmbito da extensão universitária e avaliação do respetivo impacto societal;
- Prosseguir o recrutamento de docentes/investigadores em áreas nucleares ao quadro científico de referência do ISPA;
- Responder às questões suscitadas pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) no âmbito da acreditação do Sistema Interno de Garantia de Qualidade (SIGQ) do ISPA;
- Prosseguir a modernização administrativa e a transformação digital de processos e da organização do trabalho investindo em modelos de gestão de processos, otimização da gestão documental, implementação de metodologias *agile* ao nível do desenvolvimento aplicacional e reengenharia de processos;
- O desenvolvimento das funções de controlo de gestão e dos instrumentos de apoio à decisão com o desenvolvimento de um elenco consistente e abrangente de indicadores de desempenho institucional e metodologias de *Balance Score Card*;
- Elaboração de novo quadro estratégico 2020-2026 com a assessoria da Ernst & Young (E&Y);
- Ações que concretizem o compromisso institucional com a responsabilidade social e sustentabilidade ambiental (redução de desperdícios, água e energia, reforço da ação social, identificação e mitigação de riscos psicossociais, entre outros) e, neste contexto, a visibilidade conferida pelo programa *ISPAGreen*;
- Renovação e adequação de espaços pedagógicos, de apoio ao estudo e suporte à investigação.
- Desenvolvimento das políticas, abordagens e instrumentos de gestão de risco e da *compliance* assumindo, neste contexto, particular relevância a segurança de pessoas e bens e de dados pessoais;
- Desenvolvimento de políticas e modelos de gestão de risco e de continuidade de negócio, externalizando funções e valências não essenciais bem como equipamentos e demais ativos de suporte à atividade, sobretudo no domínio do IT;
- Desenvolvimento de um ecossistema aplicacional, tecnológico e de competências instaladas que permitam o enriquecimento dos processos ensino aprendizagem e do trabalho colaborativos com recurso às novas tecnologias educativas e soluções de IT;

- Integração e otimização de sistemas (Humanos, técnicos e de informação).
- Gestão ativa das infraestruturas (edificado e equipamentos) procurando diminuir os custos operacionais, aumentar tempos de vida, otimizar capacidades instaladas e, sobretudo, identificar soluções de longo prazo que satisfaçam as necessidades institucionais e os requisitos da atividade assegurando a sua conformidade com o quadro legal.

O quadro estratégico do ISPA definido para o quadriénio 2012-2015 e mais tarde o seu sucedâneo para o quadriénio 2016-2020 estabelecem visão ambiciosa, mas realista assente na “(...) *construção de um projeto de desenvolvimento economicamente sustentável suportado num Instituto Universitário de excelência, socialmente relevante e reconhecido pela sua investigação, formação e intervenção na sociedade (...)*”

O ISPA projeta-se assim a partir do exercício da atividade universitária ancorado na investigação científica, na formação de qualidade e na intervenção social, contribuindo para os processos de transformação cultural, social e ambiental, assente nos princípios e valores culturais, científicos, de cidadania e cooperativos, onde a ética profissional e académica assume papel preponderante.

A gestão e desenvolvimento institucional estão organizados em quatro grandes pilares que estruturam a atividade do ISPA: ensino e formação, investigação, extensão, gestão e governação académica.

Organização e Governação Académica

Em 2019 foi prosseguida a autonomização, especialização, profissionalização das direções financeira, de recursos humanos, técnica, sistemas de informação e qualidade, bem como as funções de gestão estratégica, enquanto estruturas centrais na gestão executiva setorial das áreas de competências próprias do Conselho de Administração do ISPA-CRL.

Ainda no âmbito das estruturas de apoio técnico foram consolidadas as unidades técnicas que prestam apoio direto à reitoria, sendo prosseguido o aprofundamento e especialização das funções de marketing e comunicação, reorganização do arquivo físico, gestão e suporte técnico à atividade científica e submissão de candidaturas ganhadoras.

Os departamentos científico-pedagógicos prosseguiram a atividade de gestão dos ciclos de estudos conferentes de grau académico, dos planos de estudos e unidades curriculares, das propostas de distribuição do serviço docente do pessoal do quadro associado ao respetivo departamento.

No âmbito da atividade dos Departamentos Científico Pedagógicos (Ciências Psicológicas, Psicologia Social e das Organizações, Psicologia Clínica, Psicologia da Educacional e Biociências) em 2019, destacam-se os seguintes pontos:

- Promoção da reflexão intra e interdepartamental sobre temáticas como metodologias de ensino-aprendizagem, avaliação, implementação do novo currículo, relação pedagógica com os estudantes, oferta formativa;
- Organização de eventos, nomeadamente, Colóquios/Congressos, *workshops* e conferências promovidas no âmbito das atividades de cada departamento;
- Parceria com o Centro de Gestão de Investigação (CGI), colaborando na organização de conferências integradas no Ciclo de Conferências ISPA;
- Participação em atividades de captação de estudantes (Dia Aberto, *Summer School, Unlimited Future*, a Futurália e outras iniciativas de divulgação);
- Atividades no âmbito da transferência do conhecimento, envolvendo a intervenções em diversos contextos, e colaboração do corpo docente de vários departamentos em estruturas da sociedade civil.

Ensino e Formação

Em 2019 o número de estudantes matriculados em cursos de formação inicial envolvendo o ISPA continuou a tendência de aumento verificada nos anos transatos, devido ao substancial incremento do número de estudantes que procuraram o Mestrado Integrado em Psicologia (MIP). O aumento do número de candidatos ao MIP resultou, por um lado, da estratégia de divulgação adotada e, por outro, do facto de existirem mais estudantes a procurar o Ensino Superior do que em anos anteriores.

Para além do MIP abriram igualmente a Licenciatura em Educação Básica (em parceria com a ESEI Maria Ulrich) e a Licenciatura em Biologia. Devido ao insuficiente número de candidatos não abriu o 1º ano da Licenciatura em Bioinformática. A Licenciatura em Desenvolvimento Comunitário foi descontinuada.

Relativamente aos cursos de Mestrado, no ano de 2019, considerando em primeiro lugar os cursos consolidados na oferta formativa do ISPA, abriram os Mestrados de Psicologia da Saúde, de Psicologia Comunitária e de Biologia Marinha e Conservação. De salientar o incremento verificado no número de estudantes dos Mestrados de Psicologia Comunitária e de Biologia Marinha e Conservação. Para além destes Mestrados abriu, pela primeira vez, o novo Mestrado em Psicologia Forense, entretanto acreditado pela agência A3ES.

Abriram igualmente os 4 mestrados em parceria (dois com a Universidade Católica - Mestrado em Neurociências Cognitivas e Comportamentais e Mestrado em Neuropsicologia - e dois em parceria com a ESEI Maria Ulrich - Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo do Ensino Básico e Mestrado em Educação Pré-Escolar).

No que se refere à manutenção dos estudantes inscritos no ISPA, verificou-se o abandono por um número de estudantes idêntico ao do ano transato o que, tendo em consideração o aumento do número total de estudantes, representou uma ligeira descida na taxa de abandono.

As candidaturas aos programas de doutoramento apresentaram os mesmos números que nos últimos anos. As candidaturas foram analisadas pelos respetivos departamentos e alguns dos candidatos foram recusados a partir da análise do CV e entrevista. Ao nível do programa de doutoramento em Psicologia abriram as áreas de Clínica, Saúde, Comunitária, Desenvolvimento, Social e Educacional. Tal como nos anos anteriores organizaram-se *workshops* ao longo do ano escolar. A taxa de desistência entre o primeiro e o segundo ano manteve os mesmos valores que nos últimos anos.

O Programa de Doutoramento do ISPA em Biologia do Comportamento continua a registar uma procura reduzida. Salientamos que o número de docentes do ISPA envolvidos na submissão ao concurso de bolsas de doutoramento da FCT continua reduzido. Finalmente, foram promovidos *workshops* extraordinários do Prof. Peter Macgregor no Programa de Doutoramento em Biologia do Comportamento.

Investigação e eventos científicos

No ano de 2019, a atividade do Centro de Gestão da Investigação (CGI) desenvolveu-se nos seguintes contextos:

1. Biotério e Laboratórios

Durante o ano de 2019 prosseguiram as obras estruturais no Biotério e nos Laboratórios de Ecologia e Genética. Por este motivo, foi necessário manter um reduzido número de experiências e a manutenção dos seres vivos em cativeiro em locais provisórios. Devido à incerteza quanto ao término destas obras, foram pesquisadas, localizações alternativas, fora das instalações do ISPA, para a transferência provisória do Biotério e referidos laboratórios. Depois de analisadas as diferentes opções, foi decidido que esta transferência ocorrerá para as instalações do Instituto Português do Mar e da Atmosfera (IPMA) em Algés. Para tal, foi assinado um protocolo entre as duas instituições e prevê-se que a mudança ocorra até ao início de setembro de 2020.

O Programa de Voluntariado no Biotério, uma iniciativa na qual estudantes dos primeiros ciclos de estudo do ISPA integram atividades desta infraestrutura, decorreu no 2º semestre de 2018/19 e no 1º semestre de 2019/20, como previsto. Estiveram envolvidos, em cada semestre, 4 e 5 estudantes, respetivamente.

2. Unidades de I&D

No âmbito do processo “Avaliação de Unidades I&D 2017/2018” da FCT, as Unidades do ISPA foram visitadas presencialmente pelo respetivo painel de avaliação durante o 1º semestre de 2019, designadamente: Applied Psychology Research Center Capabilities & Inclusion (APPsyCI) – 6 de março; William James Center for Research (WJCR) – 14 de março; CIE – 31 de maio. A visita ao MARE - Centro de Ciências do Mar e do Ambiente (MARE) não se realizou nas instalações do ISPA, tendo decorrido no Instituto Politécnico de Leiria, onde está localizado um dos outros sete polos deste centro. O CGI prestou apoio às três Unidades durante a preparação das visitas que decorreram no ISPA e esteve presente nas mesmas.

No final de 2019 foram divulgados os resultados finais deste processo, tendo as 4 Unidades obtido as classificações e os financiamentos seguintes: WJCR-ISPA – Excelente (747 505 €), MARE-ISPA – Excelente (502 492 €), Centro de Investigação em Educação (CIE) – Bom (215 800 €) e APPsyCI – Bom (502 200 €).

3. Contratação de doutorados e bolseiros

Em 2019 foram contratados mais 7 investigadores doutorados – 5 através dos projetos financiados pela FCT, com início em 2018, 1 através da 1ª edição do concurso CEEC-IND da FCT e 1 através de um projeto H2020. No âmbito do referido processo de avaliação das Unidades de I&D pela FCT, foi atribuído financiamento específico para a contratação, no período 2020-2023, de 2 novos investigadores doutorados, 1 através do MARE-ISPA e 1 através da APPsyCI.

Durante 2019 foram celebrados 36 novos contratos de bolsa, financiados por verbas de projetos em execução.

4. Gestão de financiamentos

Durante o ano de 2019, o CGI, com a colaboração do Departamento de Recursos Humanos (DRH) e Departamento Financeiro (DF), prestou apoio à execução de 45 financiamentos externos e 2 financiamentos internos. Esse apoio passou por, sempre que aplicável, monitorizar e gerir as despesas realizadas, preparar os contratos com investigadores e/ou bolseiros, controlar o cumprimento de prazos, efetuar a articulação com as entidades financiadoras e elaborar os relatórios financeiros solicitados por estas entidades, assim como facultar o apoio administrativo necessário no âmbito de missões, aquisição de bens, serviços e equipamento, entre outros.

Dos 47 financiamentos ativos em 2019, 4 dizem respeito às Unidades de I&D (3 FCT, 1 interno), correspondendo os restantes 43 a projetos e prestações de serviços no âmbito da investigação. Desse

total, 14 tiveram início em 2019, estando os restantes 33 já em curso. Foram concluídos 21 financiamentos durante o período em reporte.

5. Divulgação de oportunidades de financiamento

O CGI realiza continuamente um trabalho de pesquisa de concursos e oportunidades de financiamento, assim como de iniciativas de reconhecimento de mérito, que possam ser do interesse da comunidade científica do ISPA. Estas oportunidades são divulgadas através de *newsletters* periódicas, nas quais a informação é apresentada identificando o(s) grupo(s) de investigação alvo. Em 2019 foram elaboradas 6 *newsletters*.

Paralelamente, à semelhança de anos anteriores, em 2019 o CGI, em articulação com o Gabinete de Marketing e Comunicação (GMC), comunicou separadamente oportunidades de maior relevo, aquando da sua divulgação pública, assim como enviou, diretamente ao(s) investigador(es) alvo, informação sobre oportunidades mais específicas.

Sempre que necessário, o CGI agiu como interlocutor junto das agências e entidades de financiamento, por forma a esclarecer as dúvidas colocadas pelos investigadores e/ou obter a informação relevante necessária. Ainda neste âmbito, e por forma a manter a informação o mais atualizada possível, os elementos do CGI participaram, em 2019, em vários *workshops* e sessões de esclarecimento promovidos por entidades financiadoras ou pelos Pontos de Contacto Nacionais do GPPQ.

6. Sessões de informação/esclarecimento

Sempre que é lançado um concurso de maior interesse e relevo institucional, o CGI organiza uma sessão de informação e esclarecimento de dúvidas, para os investigadores interessados em submeter uma candidatura. Em 2019, o CGI realizou uma sessão deste tipo para o “Concurso para Atribuição de Bolsas de Doutoramento – 2019” da FCT.

No âmbito da receção no ISPA dos estudantes do programa doutoral LiSP, o CGI realizou uma sessão destinada a apresentar a esses estudantes, de forma resumida, a investigação científica desenvolvida no ISPA, em particular nas áreas da Psicologia.

7. Submissão de candidaturas

Antes da sua submissão, cada candidatura tem de ser aprovada institucionalmente. Para tal, estando o coordenador da respetiva Unidade de I&D de acordo com a submissão, o CGI solicita parecer à Reitoria e, sendo este positivo, aprovação por parte da Direção, em particular do respetivo orçamento. Previamente, o orçamento é analisado pelo CGI, por forma a garantir que o mesmo cumpre os requisitos internos e externos do financiamento em causa. As restantes componentes da candidatura devem também ser analisadas pelo CGI, que deverá verificar se os respetivos regulamentos e restantes requisitos são respeitados, assim como propor alterações caso detete erros e/ou incongruências.

Em 2019, foram submetidas 31 candidaturas a mecanismos externos de financiamento e 2 a iniciativas de reconhecimento de mérito, designadamente, entre outros: FCT; Comissão Europeia (H2020); *Mohamed bin Zayed Species Conservation Fund*; *EEA Grants*; Fundação Calouste Gulbenkian; Fundação “*la Caixa*”; ESA; FLAD; Oceanário de Lisboa; *Mava Foundation*; Prémio Manuel António da Mota 2019; *Ocean Tribute Award*.

Foram também submetidas, com Unidades I&D do ISPA como instituição de acolhimento, 6 candidaturas à 2ª edição do concurso CEEC-IND e 20 ao concurso de bolsas de doutoramento 2019, ambos promovidos FCT.

8. Financiamento angariado

Em 2019, foi aprovado o financiamento dos seguintes projetos de investigação, com participação do ISPA como instituição proponente ou parceira, com um orçamento total de 237 195 €, a que correspondem *overheads* de 37 123 €: Fundo Azul (3); Santa Casa da Misericórdia da Povoação, Açores (1); Câmara Municipal da Lagoa, Açores (1). As Unidades WJCR, MARE-ISPA e CIE receberam, para execução em 2019, financiamento da FCT no total de 444 447 €, dos quais 101 907 € são *overheads*. O valor da verba efetivamente executada encontra-se em apuramento. Durante 2019, foi também angariado um financiamento total de 93 582 € em prestações de serviços, a que correspondem 17 420 € em *overheads*.

Resumindo, em 2019, foi angariado um financiamento total de 775 224 €, a que corresponde um total de *overheads* de 156 450 €.

Como acima referido, foi atribuído pela FCT um financiamento total de 1 967 997 € às Unidades de I&D do ISPA, a executar entre 2020 e 2023, do qual 290 972 € são *overheads*.

9. Incentivos internos à produção científica e à captação de financiamento externo

Um destes incentivos, lançado em 2017, é o Prémio de Produção Científica (PPC), tendo em 2019 decorrido a sua 3ª edição. Como indicado no regulamento, o PPC pretende 1) incentivar a publicação de trabalhos científicos de maior relevância, premiando o quartil e impacto da respetiva revista, e 2) promover o desenvolvimento de projetos de investigação, premiando a função de investigador responsável e a verba captada. Em 2019, foram premiados 7 docentes.

À semelhança do verificado no ano anterior, os 11 responsáveis científicos pelos projetos submetidos na candidatura SIFIDE2018 receberam, em 2019, um incentivo para as suas atividades de investigação e formação, em resultado da aprovação da mesma. O SIFIDE é um instrumento de incentivos fiscais à I&D empresarial, que permite recuperar parte dos custos com atividades de I&D através de dedução à coleta do IRC.

10. Prémio ISPA de Investigação em Psicologia e Ciências do Comportamento

Decorreu em 2019 mais uma edição do Prémio ISPA, tendo sido submetidas 15 candidaturas, 12 das quais consideradas elegíveis. Estas foram avaliadas por um painel presidido pelo Reitor do ISPA e constituído por 1 docente interno e 4 docentes de outras instituições de ensino superior nacionais. O prémio foi entregue numa cerimónia que decorreu no ISPA no dia 16 de maio.

11. Programa de Desenvolvimento de Competências em Investigação (DCI)

O Programa DCI foi enquadrado institucionalmente no CGI em 2018, contando com a supervisão científica de um professor do quadro docente do ISPA designado pelo Reitor. No ano letivo de 2018/2019, candidataram-se a este programa 62 estudantes, sendo selecionados 22 (tendo 2 acabado por desistir). Em fevereiro de 2019 os 20 estudantes foram distribuídos pelos estágios disponibilizados nas Unidades WJCR, APPsyCI e CIE. Estes estágios tiveram uma duração de 6 meses e foram todos concluídos com uma avaliação positiva dos estagiários.

12. Ciclo de Conferências

Durante o 2º semestre de 2018/2019 e o 1º semestre de 2019/2020, decorreu, como previsto, o Ciclo de Conferências do ISPA, com a participação de 13 oradores externos e 9 investigadores das Unidades de I&D do ISPA.

Extensão universitária

As atividades de extensão universitária e transferência de conhecimento para o exterior são, desde sempre, uma vertente distintiva do ISPA. Neste domínio destacam-se os diversos serviços de consultoria e assessoria a entidades nacionais e internacionais (públicas e privadas) prestados pelo seu corpo docente e as estruturas de extensão universitária como o Centro de Avaliação Psicológica ou a Clínica ISPA.

Centro de Avaliação Psicológica

À semelhança dos anos anteriores, a atividade do Centro de Avaliação Psicológica (CAP) foi desenvolvida como centro de prestação de serviços internos e externos.

No âmbito da prestação de serviços a instituições externas, destaca-se a colaboração com a TAP - Companhia de Transportes Aéreos e a Editora Hoguefe.

O CAP foi também entidade de acolhimento para estágios curriculares de estudantes do 5º ano do MIP no âmbito da investigação e intervenção em avaliação psicológica tendo acolhido ainda, pela primeira vez, um estagiário internacional ao abrigo do *Erasmus+*.

ISPA – Formação Avançada

Em 2019 a Formação Avançada organizou 77 iniciativas formativas, com 1.170 participantes e 1.873 horas de formação, correspondentes a um volume de formação (VF) de 2.191.410 horas. Tendo em conta os objetivos definidos no Plano de Atividades (PA), destacam-se os seguintes resultados operacionais:

Pós-Graduações

- Funcionaram 397 horas de 3 Pós-Graduações (2018/2019) com 41 Estudantes e iniciou-se 1 Pós-Graduação (2019/2020), com 11 Estudantes
- Funcionaram 2 Pós-Graduações em modalidade *e-learning*, com 23 novos Estudantes, correspondentes a 70% dos admitidos no ano anterior embora na média dos últimos 3 anos
- No conjunto das Pós-Graduações presenciais e *e-learning* estiveram envolvidos 75 novos Estudantes

Formação Contínua

- Realizou-se 84% do volume de formação previsto, concretizado com +1% dos formandos previstos
- 36% do volume de formação foi concretizado por ações integradas em pós-graduações modulares e/ou formação acreditada pela OPP (35 ações, 891 horas, 551 formandos)
- 35% do volume de formação (VF) foi concretizado em parceria
- Funcionaram 8 percursos formativos modulares com acesso a Diploma de Pós-Graduação
- As ações incluídas na nova tipologia de pós-graduações, juntamente com ações acreditadas pela OPP, representaram 56% dos formandos, 64% das horas e 36% do VF. Em média, foram frequentadas por 16 formandos/ação
- 49% das ações incluíram-se na área de Psicologia, seguindo-se as áreas de Trabalho Social e Orientação (24,6%), Gestão e Administração (9,2%) e Desenvolvimento Pessoal (7,6%)
- Realizaram-se 13 novas ações, correspondentes a 278 horas, isto é, 20% das horas de formação realizadas (9% em 2018; 7,2% em 2017; 10% em 2016; 19% em 2015) assinalando-se aumento significativo da capacidade de inovação em relação aos 3 anos anteriores.

Formação “à medida”

- Realizaram-se 60 horas de formação para clientes externos, correspondentes a 50% das previstas no PA
- Incluíram 5 ações num total de 60 horas, envolvendo 73 formandos (VF= 2.292 h)

	Horas	Formandos	VF
PÓS-GRADUAÇÕES	397 h	75	25.408 h
FORMAÇÃO CONTÍNUA	1.416 h	1 022	1.447.152 h
Ações do Plano de Atividades de 2019	1.393 h	986	1.373.498 h
Ações transitadas de 2018	23 h	36	1.127 h
FORMAÇÃO “À MEDIDA”	60 h	73	2.292 h
TOTAL	1.873 h	1.170	2.191.410 h

Atividade formativa em 2019

* Volume de formação (nº de formandos x nº de horas de formação) é o indicador de resultado mais significativo na apreciação da eficácia operacional e com maior impacto nos resultados

~

Acreditações

Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP) - Às 21 ações já acreditadas em anos anteriores foram acreditadas mais 6 ações pela primeira vez em 2019:

- CONSTRUA o seu percurso para ser Psicolog@ especialista em Psicologia Clínica e da Saúde
- Avaliação Psicológica da Criança com Dificuldades de Aprendizagem
- Intervenção Psicológica nas Dependências: com e sem substâncias
- Introdução ao *Mindfulness* para a Promoção da Saúde
- Promoção da Saúde Mental em Contexto Escolar
- Trabalhar com Pais. Uma abordagem transformadora baseada na evidência

CCPFC - Acreditaram-se 2 ações:

- Educação Positiva
- Liderança Pessoal e Profissional

Eventos

Para promover iniciativas de formação tiveram lugar os seguintes eventos no ISPA:

- Sessão de Apresentação da 2ª edição da PG de Literacia em Saúde, com a presença do *Professor Miguel Telo de Arriaga* (Direção Geral da Saúde) e o *Professor José Mendes Nunes*, em representação do Diretor da NOVA Medical School e da Associação Portuguesa de Medicina Geral e Familiar (27 de junho de 2019);
- Sessão de Apresentação do 1º Curso CONSTRUA o seu percurso para ser psicolog@ especialista em Psicologia Clínica e da Saúde, com acreditação OPP e a presença do *Professor Telmo Baptista*, Presidente da EFPA (11 de julho de 2019).

Centro Cultural

Em 2019 a atividade cultural do ISPA foi marcada pelo início da programação cultural com o tema “Freud em Alfama”, que englobou, no âmbito dos 80 anos da morte de Sigmund Freud, um conjunto de eventos promovidos em colaboração com entidades culturais que residem no mesmo bairro, particularmente o Panteão Nacional, Lux Frágil e Museu do Fado. Nesse contexto foram realizadas as seguintes iniciativas:

- "Um Requiem para Freud", pela harpista Valérie Milot, no Panteão Nacional;
- “Cérebro: Mais Vasto que o Céu”, concerto de Rodrigo Leão, no Lux Frágil

O ISPA acolheu ainda uma exposição do artista Leonel Moura que faz uma aproximação entre o seu trabalho com robots e algumas teses do surrealismo, na linha das ideias de Freud. Não tendo consciência nem intencionalidade os robots de Leonel Moura realizam uma criatividade automática, estimulada por regras simples e reações locais não pré-determinadas.

Ainda no âmbito da programação “Freud em Alfama”, o Centro Cultural, em parceria com o ABC Cine-Clube de Lisboa, realizou o Ciclo Psicanálise e Cinema.

Das atividades promovidas pelo Centro Cultural destacam-se ainda, em 2019, as seguintes iniciativas:

Exposições de artes plásticas

Galeria Malangatana:

- "A pintura deixa raiz" - Exposição de pintura, Paulo Robalo
- "Cores da Impermanência" - Exposição de pintura, Teresa Almeida Rocha (

Galeria Mário Casimiro:

- Silêncio - Exposição de fotografia, Carla de Oliveira
- Travessia do ESpelho - Exposição de pintura, Teresa Almeida Rocha

Galeria da Livraria:

- "Lisboas" - Exposição de aguarela, Paulo Ossião
- "Infinitude" - Exposição de fotografia, Paulo Eduardo Campos
- "Amare" - Exposição de pintura, Maria de Fátima Silva

A parceria com o ABC Cine-Clube de Lisboa concretizou-se ainda no ciclo de cinema Ciclo de Cinema - "Psicologia e Cinema

Atividades de apoio, divulgação e Intervenção

Um grupo de Intervenção pela Arte integrando estudantes coordenados e dinamizados pela Prof. Teresa Almeida Rocha desenvolveu atividades com os artistas promovendo debates e workshops aquando das exposições promovidas pelo Centro Cultural. Realizou, igualmente, intervenções em escola no domínio da educação estética e artística.

Teatro e Expressão Dramática

Da atividade do *dISPArteatro* no ano de 2019 destaca-se:

- Apresentação do espetáculo "A Fábrica" pelo Grupo de Iniciação ao Teatro do dISPAr;
- Consolidação do Projeto Eco (grupo de Teatro Playback);
- Desenvolvimento do Projeto Grupo de Desenvolvimento Pessoal através do Teatro Playback
- Colaboração com diversas entidades, nomeadamente, Centro das Taipas, Centro de Promoção Social PRODAC em Marvila, Maratona da Saúde Associação
- Continuação da colaboração com o Grupo de Teatro do GIRA (Girarte).

Centro de Edições

No decorrer de 2019, o Centro de Edições (CE) produziu 4 números da revista *Análise Psicológica*, 3 *E-Books* e 1 livro da Coleção Manuais Universitários.

Quanto à *Análise Psicológica*, neste periódico, foram trabalhados 39 artigos, sendo cada um deles alvo de Revisão e correção, Conferência das Referências Bibliográficas, Paginação em *QuarkXPress*, Construção de PDF com balões interativos, Construção de PDF definitivo, tratamento e recriação em Photoshop. Cada artigo foi trabalhado na linguagem HTML, *Markup* e *Parser* para inserção na plataforma *Scielo*, *CrossRef*, *E-campus* e OJS.

Na área das edições científicas internacionais, manteve-se a parceria com a editora SpringerVerlag para a publicação das revistas científicas *Acta Ethologica* (Q1- *Animal Science* e Q2 - *Ecology*) e *European Journal of Psychology of Education* (Q1- *Education*; Q2 – *Development and Educational Psychology*).

Foram produzidos três *E-Books* (1.111 pp.), concretamente: *Readings* do 14º Colóquio Internacional de Psicologia e Educação (338 pp.), Atas do 14º Colóquio Internacional de Psicologia e Educação (334 pp.), *Literacia em Saúde* (205 pp.) e foi ainda produzida a obra *Manuais Universitários – Psicologia Fenomenológica* (234 pp.) que será publicada em 2020.

Salienta-se ainda a participação na 89ª Feira do Livro de Lisboa.

No decurso de 2019 verificou-se:

- 1: Melhoria dos indicadores bibliométricos sobre a visibilidade da revista *Análise Psicológica* (SCIMAGO — Q4) nas plataformas nacionais (e.g., RCAAP) e internacionais (e.g., *Academic Search Complete* da EBSCO)
2. Melhoria da organização dos conteúdos na plataforma de gestão de revistas – OJS (*Online Journal System*). Integração das normativas *SciELO* (e.g., ORCID, Ciencia ID). Estudo da integração da *Análise Psicológica* na plataforma de serviço de alojamento de revistas científicas (SARC) da FCT. Desenho de melhoria da página do Centro de Edições no site www.ispa.pt.
3. Difusão e disseminação do catálogo do centro de edições: Oferta de publicações/permuta a instituições universitárias com sector editorial.

Centro de Documentação

1. Informações bibliográficas: relativamente aos recursos bibliográficos registaram-se, em 2019, 152 entradas relativas à aquisição de novas obras em resposta às necessidades identificadas por docentes e investigadores (55 entradas resultantes de ofertas/projetos). No âmbito do tratamento técnico, foram integrados 1.171 novos registos no Catálogo (catalogo.ispa.pt) totalizando 193.037 registos bibliográficos.

2. Recursos eletrónicos: As estatísticas de utilização dos recursos digitais - bases de dados referenciais e texto integral (e.g. *EBSCOhost*) mostram uma utilização assinalável por parte da comunidade académica (11.909 sessões) e a difusão da ferramenta *EBSCO Discovery Service* com 10.854 sessões, veio permitir uma forma mais eficaz na recuperação federada de informação científica integrada em vários recursos (e.g., *B-on* e *RCAAP*). A nova plataforma *SCOPUS* registou no primeiro ano 2.687 sessões; por outro lado a *Web of Science* registou 1.592 sessões. Na *B-on* obtivemos um aumento de pesquisas com o registo de 63.603 (média de 5.307 pesquisas mês).

A consulta ao microsite (<http://cd.ispa.pt>), obteve um aumento face ao ano anterior, com o registo de 35.614 sessões.

3. Repositório: O repositório fez 10 anos (2009-2019), tendo-se observado um aumento do número de downloads efetuados pela comunidade académica nacional e internacional de 539.847 (+21.204) de um total de 2.363.990 downloads. No âmbito do depósito de documentos, registou uma ligeira diminuição face aos anos anteriores – 526 objetos digitais depositados (6.906 no total);

4. Serviços participativos e colaborativos: A melhoria e atualização dos conteúdos no microsite e da difusão e disseminação da informação possibilitou um novo posicionamento dos produtos e serviços que o Centro Documentação presta à comunidade de utilizadores (e.g., *InfoBib* (5), *ecampus*, *Facebook*, *Site*). Foram recebidas ao longo do ano 13 visitas de escolas do ensino secundário.

5. Serviços ao utilizador: O serviço de empréstimos registou um decréscimo face ao ano anterior 3.123 movimentos (empréstimos, renovações, reservas e devoluções). Tornaram-se leitores externos da Biblioteca 29 utilizadores.

6. Acesso a recursos: Foram atribuídas 207 senhas aos utilizadores para acesso remoto aos recursos da *EBSCO*. Em abril, foi lançado um novo serviço de autenticação, designado por *Athens* - como garantia de qualidade no acesso remoto a todos os recursos eletrónicos por parte da comunidade académica.

7. Espaços físicos partilhados: Desenvolvimento do plano energético para melhoria da zona de iluminação e organização da área de clínica e o início da colocação de tomadas nas mesas de leitura (com USB). Procedeu-se ao estudo de substituição do soalho da biblioteca. Planificação e reorganização dos depósitos de retaguarda 1 e 2.

8. Apoio à aprendizagem e investigação: A componente formativa – Formação de Utilizadores, pautou-se por um total de 33 h de formação em 11 ações para um total de 65 formandos. Participação do diretor do Centro de Documentação nas comissões científicas de eventos nacionais e internacionais (Congressos da *BAD* e Jornadas *APDIS*, *ConFOA*, *TEEM*, *GTBES*) e em espaços de formação (e.g., Seminários, e *Webinars*).

9. Inovação e qualidade: Participação dos técnicos em projetos formativos da *BAD* “A tua biblioteca é a minha biblioteca”. A realização de um inquérito à qualidade dos serviços prestados à comunidade de utilizadores, registou uma avaliação muito positiva por parte dos estudantes na satisfação com os recursos e dos serviços prestados pelo Centro de Documentação.

10. Atividades institucionais e Culturais: Reforço das relações com estruturas de validação/gestão e monitorização da produção científica do ISPA com o Centro de Gestão de Investigação.

11. Participação/organização de eventos culturais: semanas temáticas, lançamento de livros, tertúlia literária, comemoração do dia mundial do livro, semana de acesso livre e evento cultural “O Prazer de Ler”, na semana do *Summer School*. Destacamos:

- 23 de abril – Dia mundial do Livro, Apresentação do livro de Isabel Duarte "O tornar-se adolescente através do *Rorschach*" por Miguel Tecedeiro.
- 20 de novembro – Apresentação e lançamento do livro “Dicionário de Psicologia” de Telmo Mourinho Baptista e David Dias Neto por Maria João Gouveia.
- 11 de Dezembro - Prazer de Ler: Apresentação e lançamento do livro “A Balada do Medo” de Norberto Morais por Tatiana Sanches e Ana Cristina Silva.

No âmbito da inclusão e responsabilidade social, registou-se a integração plena da colaboradora Joana Cruz (portadora de trissomia 21) nos quadros da equipa do Centro de Documentação através do Programa de Emprego Apoiado ISPA / IEFPP.

Por último, o ISPA acolheu no dia 11 de dezembro, o Projeto de mobilidade em Bibliotecas de Ensino Superior da APBAD, participaram 5 profissionais de bibliotecas universitárias no projeto do Centro de Documentação sobre a “Integração da Literacia da Informação no curricula académico: Estudo de caso” (PM-18/201).

Clínica ISPA

O número de horas das atividades e o aumento de receitas tem-se revelado sustentável, incluindo no ano de 2019:

As atividades do ano centraram-se em três eixos fundamentais:

- Manter o curso de estabilidade financeira dos projetos, com intuito de tentar melhorar a os resultados;
- Continuar o desenvolvimento do projeto da Academia de Psicoterapeutas;
- Manter a articulação com a OQ *Measures* e fomentar a implementação de monitorização de resultados e eficácia clínica.

Entende-se como crucial manter uma das missões da Universidade – a extensão universitária – ativa mas simultaneamente sustentável do ponto vista económico. Nesse sentido, a manutenção e mesmo o crescimento das atividades da Clínica são um objetivo essencial, pretendendo-se aumentar o impacto destas no tecido social, como também, a sua sustentabilidade financeira.

O número de horas das atividades e o aumento de receitas tem-se revelado sustentável, incluindo no ano de 2019:

Ano	Número de Horas
2015	1851
2016	3023
2017	3303
2018	3810
2019	4166

De notar que em 2019 foi ultrapassado o objetivo definido inicialmente (4000h).

A Clínica ISPA tem o seu projeto sustentado em três vetores: intervenção – treino – investigação.

O treino e formação estão assentes na Academia dos Psicoterapeutas onde se pretende desenvolver atividades de desenvolvimentos de competências clínicas (para estudantes e profissionais) baseados na evidência empírica.

Nesse contexto foram desenvolvidos um conjunto de workshops de onde se destacam:

- FIRST - *Facilitative Interpersonal Relationship Skills Training* | Timothy Anderson (Ohio University)
- *Working with Empathy and Emotions in Psychotherapy: an Experiential Workshop* | Rhonda Goldman (International Society for Emotion-Focused Therapy)
- *How To Foster Therapist Responsiveness* | Ueli Kramer (University of Lausanne)
- *Goals in Therapy: Actualising our Deepest Directions* | Mick Cooper (University of Roehampton)
- *Therapist self-care, the therapeutic relationships that work and therapist responsiveness* | John C. Norcross (University of Scranton)

A Clínica ISPA tem procurado sustentar e promover a introdução dos sistemas de monitorização de resultados das intervenções e psicoterapêuticas no contexto nacional.

Neste sentido a Clínica ISPA mantém duas parcerias internacionais, com “*The International Center For Clinical Excellence*” (EUA) e com a “*OQ-Measures*” (EUA), ambas com sistemas de monitorização de processos terapêuticos, cientificamente estabelecidos. A associação às duas empresas americanas permitiu que a Clínica ISPA seja perscrutadora na introdução de monitorização de resultados e sistemas de feedback em psicoterapia em Portugal. Estes permitem uma melhor avaliação contínua e objetiva dos resultados das intervenções psicológicas. Os sistemas de *feedback* conseguem, a partir de algoritmos, prever a recuperação do paciente e dar indicações precisas ao clínico para ajustar a intervenção, caso a caso. Uma outra vantagem da monitorização resultados é que coloca o paciente numa posição muito ativa, no sentido de contribuir decisivamente para a sua recuperação, bem como, para o bom desenvolvimento do processo terapêutico.

Relações Externas

No ano de 2019, as atividades do Gabinete de Relações Externas e Mobilidade Académica (GREMA) cumpriram os objetivos propostos, nomeadamente:

1. Mobilidade Académica

- No contexto da mobilidade académica concretizou-se o acréscimo do número de mobilidades de estudo e de estágio realizadas por estudantes do ISPA.

Salientamos ainda que em 2019 foi possível concretizar um dos objetivos que nos tínhamos proposto, particularmente no âmbito da desmaterialização dos processos associados ao *Erasmus*: a plataforma online de nomeação e de candidatura ficou disponível e todas as atividades relativas a estudantes *Incoming* foram já geridas a partir deste recurso. Sabemos desde já que um dos objetivos da Comissão Europeia é introduzir o *Erasmus Without Paper*, pelo que, em nosso entender, este primeiro passo poderá ajudar o ISPA na concretização dos desafios que se adivinham neste contexto.

No ano letivo 2019/2020 iniciou-se ainda uma outra possibilidade de mobilidade de estudos: a modalidade de free-mover. Este tipo de mobilidade destina-se a entendem-se os estudantes do ISPA que já tenham usufruído da oportunidade de realizar mobilidade académica no âmbito de outros programas ou ainda estudantes que desejem realizar um período de mobilidade académica numa Universidade não parceira do ISPA. Foi regulamentada esta possibilidade e, no ano letivo 2019/2020, registou-se já uma mobilidade realizada neste contexto.

2. Internacionalização

- No âmbito da internacionalização, o número de estudantes de nacionalidade estrangeira tem vindo, nos últimos anos, a aumentar. Em 2019, foi dada continuidade ao investimento no mercado brasileiro, mantendo-se a presença no Salão do Estudante. Este processo de recrutamento é realizado em parceria pelo GMC, que em novembro de 2019, esteve também presente em Feiras de Recrutamento de estudantes na Colômbia.

3. Estágios

No domínio dos estágios, em 2019/2020, 172 estudantes foram colocados nos anos terminais dos ciclos de estudo de mestrado integrado e mestrados de 2º ciclo.

Contudo, prosseguindo os objetivos propostos, foi angariando um número mais alargado de vagas (220), que contempla um conjunto bastante abrangente e diferenciado de tipologias de intervenção, incluindo temáticas emergentes como, por exemplo, as questões de género. Neste contexto, destaca-se ainda que tem sido dado apoio a estágios extracurriculares. Mantém-se o esforço para limitar o número de estágios que exigem contrapartidas financeiras. Devido à natureza específica destes estágios (Centros Hospitalares) não se prevê, para já, que não se continuem a contar com estas vagas.

4. *Alumni*

- Quanto aos *alumni*, um dos objetivos concretizado foi o alargamento das empresas que fazem parte do portal emprego.ispa.pt tendo-se em 2019 registado 27 novas adesões (mais 4% do que em 2018). Com a contribuição destas empresas e através da procura ativa foram divulgadas 206 oportunidades de estágio/emprego, i.e., 95% das ofertas de estágio/emprego angariadas em 2018.

5. Processo Institucionais relacionados com a A3ES

Regista-se que em 2019 foram múltiplos os processos em que o ISPA esteve envolvido.

Gabinete de Marketing e Comunicação

O ano de 2019 foi pautado pela implementação e aperfeiçoamento do Plano de Ação Anual. Este é um plano que tem crescido de forma sempre cumulativa, sem abandonar nenhuma das *milestones* anteriormente conquistadas. Assim, a nossa marca volta a ter destaque em diversos eventos de Ensino Superior com o objetivo de captação direta de estudantes, como a Feira de Mestrados promovida pela *Inspiring Future* (associação de quem é parceira desde a fundação) e a Futurália, evento nacional incontornável no sector. Em junho o ISPA volta a estar junto das famílias da cidade de Lisboa, numa altura de decisão de percurso educativo dos estudantes finalistas do ensino secundário. Ao nível internacional, deu-se continuidade à construção de marca no mercado brasileiro, com a participação e presença ativa no Salão do Estudante do Brasil e, em ano de estreia, estivemos representados no Expo *Estudiante* em Bogotá, na Colômbia.

No que se refere a eventos nas instalações do ISPA, destaca-se o Dia Aberto que foi em 2019 mais um enorme sucesso, tendo neste ano esgotado novamente a sua lotação, com um aumento a rondar os 30% de participantes face ao ano anterior (total de 136 participantes, face a 106 participantes em 2017). Realizou-se também o projeto *Summer School* em Psicologia (26 participantes) e em Biologia (18 participantes) que se realizaram durante duas semanas, maioritariamente nas instalações do ISPA mas também com alguns momentos de *outdoor*.

O Ciclo de Conferências do ISPA contou, em 2019, com um total de 22 conferências, 7 oradores internos, 6 oradores externos e 9 oradores internacionais, continuando semanalmente a disponibilizar à comunidade ispiana um evento científico de livre acesso.

No que se refere aos eventos de maior relevo, em 2019 decorreu o colóquio departamental de psicologia clínica e saúde, à luz do tema da Ciberpsicologia, com a duração de um dia contou com 8 comunicações e teve a participação de 229 participantes. Também em 2019 realizou-se mais um Colóquio de Psicanálise, intitulado Psicanálise Clínica e Aplicada. Este evento, que tem crescido anualmente registando sempre mais participantes que no ano anterior, teve a duração de dois dias, contou com 44 comunicações, 17 workshops e um total de 191 participantes.

De salientar que teve início em setembro o *kickoff* da iniciativa “Freud em Alfama” um projeto da Reitoria com o apoio do GMC ao nível da produção, gestão e comunicação, que visa ser a programação cultural anual do ISPA para o ano letivo 2019/2020. O seu início deu-se com um concerto no Panteão Nacional com a realização de um concerto de harpa pela artista Valerie Milot, um concerto em novembro no Lux realizado por Rodrigo Leão e a inauguração da exposição de Leonel Moura nas instalações do ISPA.

Na área digital, iniciou-se um novo plano estratégico de social media, reativando as diversas plataformas onde o ISPA. Começou-se a trabalhar no desenvolvimento de um novo site institucional.

A Noite Europeia dos Investigadores voltou a contar com a presença do ISPA e da sua parceria com o Museu Nacional de História Natural e da Ciência de Lisboa. Neste enquadramento, investigadores do MARE-ISPA representaram a peça de teatro “Wall-E o Mar Precisa de Ti” no Jardim do Príncipe Real em especial para famílias, sensibilizando para a necessidade de proteção do Oceano.

As visitas do ISPA às escolas secundárias da grande Lisboa estão cada vez mais profissionalizadas, contabilizando um total de 68 escolas da área da grande Lisboa visitadas em 2019. Também as visitas das escolas secundárias ao ISPA têm trazido cada vez mais estudantes (Cerca de 200 em 2019), lançando desafios logísticos acrescidos que têm obrigado a uma reorganização quer dos recursos, quer das atividades desenvolvidas, mas que tem permitido reforçar a força da marca junto dos estudantes e professores desta área que nos procuram ativamente.

Ao nível da atividade de PR, em 2019 foi atingido um ROI de €4.804.782.

O Prémio ISPA regressa novamente no final do ano, terminando o mesmo com um contraciclo de comunicação forte da marca na cidade e alimentando a notoriedade junto do público científico e do público em geral.

II

Da Realização dos Objetivos Estabelecidos

Os objetivos estabelecidos no plano anual foram, no essencial, atingidos. De referir que alguns deles têm natureza plurianual, nomeadamente os que respeitam à aplicação do novo estatuto da carreira docente do ISPA, aos resultados dos sistemas de avaliação de desempenho docente e não docente, aos descritores do sistema de informação de controlo de gestão, aos produtos do sistema de gestão qualidade, dos processos de autoavaliação institucional, da consolidação dos novos modelos de suporte e gestão da investigação e ciência. De destacar ainda, em 2017, a conclusão dos triénios avaliativos do corpo docente (2013-2015) técnico (2014-2016) e o lançamento dos novos triénios com base nos modelos revistos e adequados.

III

Da eficiência da Gestão Administrativa e Financeira

Plano financeiro

O ISPA desenvolve um desempenho económico e financeiro equilibrado, cujos resultados encontram expressão na sólida situação patrimonial e financeira da instituição

O modelo de gestão financeira assenta numa programação orçamental, subordinado às principais linhas de ação e aos objetivos do plano de atividades do estabelecimento de ensino e é construído a partir dos planos orçamentais dos centros de responsabilidade (departamentos, serviços, custos de atividade, etc.), tendo em conta os eixos fundamentais de estratégia de desenvolvimento institucional.

Este modelo assenta num rigoroso controlo da execução orçamental e evidencia resultados de exploração equilibrados e prossegue uma orientação para a racionalização e a eficiência num quadro de responsabilidade social e ambiental.

Os atos de gestão estão suportados num conjunto de normativos e boas práticas que promovem uma gestão participada e transparente e enquadram os procedimentos de realização, controle e avaliação de despesas de investimento e despesas correntes.

Na concretização da sua missão institucional o ISPA tem prosseguido uma estratégia conducente ao reforço da sua sustentabilidade económico-financeira assente essencialmente na geração de receitas próprias e na diversificação das suas fontes.

Este objetivo tem exigido naturalmente a mobilização de toda a comunidade ISPIANA e considera as seguintes linhas de ação: i) aumento das verbas obtidas através de programas competitivos de financiamento, em particular dos europeus desenvolvendo para o efeito estruturas de gestão da investigação e de qualificação das candidaturas ganhadoras; ii) reforço da captação de receitas provenientes de centros de prestações de serviço à comunidade através da diversificação dos mesmos, na profissionalização e autonomização da sua estrutura gestionária, no reforço de parcerias com a sociedade civil e na criação de sinergias com outros agentes económicos potenciando as atividades de transferência de conhecimento; iii) desenvolvimento dos instrumentos de angariação de financiamentos complementares; iv) reforço dos meios libertos para investimento reprodutivo que potencie e reforce as capacidades instaladas, o potencial de I&D a competitividade; v) sinergias de escala resultantes de parcerias institucionais.

Plano administrativo

Durante o ano letivo de 2019 o ISPA, no âmbito do esforço da modernização administrativa iniciada em 2008, continuaram a ser desenvolvidas as medidas vetoriais orientadas para a eficiência e racionalização de recursos a simplificação desmaterialização de atividades e processos, a otimização de infraestruturas de comunicação, dados e de investigação concretizando o paradigma de transformação digital de processos de modelos de gestão inscrito no quadro estratégico. Entre outras medidas implementadas ou lançadas ou prosseguidas em 2019 destacam-se:

- Prosseguimento do plano de digitalização do acervo arquivístico e deslocalização do arquivo físico;
- Início da quarta fase do desenvolvimento da intranet do ISPA (ISPADigital) com a virtualização de processos com metodologias BPM (*Business Process Management*);
- Automatização de canais de atendimento e introdução de camadas de inteligência artificial (BI);

- Desmaterialização de macroprocessos críticos tendo sido concluído os seguintes: i) Distribuição de Serviço Docente ii) Inscrições pedagógicas *on-line*; iii) apresentação de teses e dissertações;

Formação e Valorização de Recursos Humanos

Em 2019 foi dada continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Potencial, este programa permite uma reflexão individualizada sobre as competências e experiência de cada um, de forma a potenciar-se o respetivo crescimento profissional, assim como em garantir as condições para se assumirem novos desafios, novas tarefas ou responsabilidades, com benefícios claros para o próprio e com impacto no ISPA, com conclusão prevista para março de 2020.

Foi realizada formação transversal e específica de forma a ajustar o grau de adequabilidade entre as necessidades sentida pelos trabalhadores e o respetivo alinhamento departamental com a Missão do ISPA. Assim, ao longo de 2019 foi feito um grande investimento na realização de formação específica. Todas as ações de formações específicas para a função foram realizadas.

Foi realizada formação transversal para todo o corpo técnico, *Liderança e Comunicação* (área comportamental), *Posturas e Ricos Profissionais*, *Curso de Primeiros Socorros* (área da SST).

Tendo-se verificado a necessidade de efetuar melhoramentos na plataforma de Avaliação de Desempenho (PGD), bem como no SGDRH, por forma a produzir os efeitos esperados, ou seja, um SGDRH que se traduza num sistema rigoroso, justo, equitativo e que garanta a justiça organizacional, os RH reuniram com todos os avaliadores para recolher os seus imputes e apresentarem ao Conselho de Administração uma proposta de alteração ao SGDRH. Também iniciamos a implementação da versão.02 da PGD, que será utilizada já a partir de 2020.

Em 2019 foi iniciado o processo de revisão dos perfis funcionais, com todos os *team leaders*.

Plano Patrimonial, Infraestrutura e Edificado

Em 2019 foi prosseguido o esforço de reabilitação, adaptação e remodelação de espaços e equipamentos e infraestruturas técnicas.

Neste quadro importa destacar:

- Renovação das redes técnica de ventilação e climatização do ar interior;
- Intervenções técnicas no Salão Nobre e Biotérios;
- Adaptação de espaços laboratoriais no exterior (protocolo IPMA);

No âmbito da Infraestrutura informática

- Prosseguimento dos trabalhos de virtualização do *datacenter*;
- Virtualização dos espaços de equipamentos informáticos;
- Implementação de políticas de gestão aplicacional *SaaS (software as a service)*
- Armazenamento *cloud* e implementação de protocolos de *desaster recovery*;
- Generalização do acesso à suite do *office 365* e soluções de *storage* para a comunidade académica.

IV

Da Evolução da Situação Patrimonial e Financeira e Sustentabilidade da Instituição

O desempenho económico-financeiro recente do ISPA revela claros sinais de solidez. Desde 2015 que o total de rendimentos prossegue o aumento consistente. O resultado líquido triplicou nos últimos cinco anos.

Apesar de o maior contributo para a constituição deste rendimento continuar a ser proveniente das propinas da formação conferente de grau académico importa assinalar, o resultado do forte investimento que o ISPA tem feito na investigação científica, o aumento considerável dos rendimentos provenientes de projetos de investigação que representam já cerca de 21% do total.

Em 2019 as principais orientações gestionárias permitiram o prosseguimento da indispensável estratégia de investimento e desenvolvimento institucional que se concretizou em medidas vetoriais nos eixos da investigação, infraestrutura e recursos humanos.

De notar, contudo, o impacto severo, ainda não totalmente conhecido, no contexto socioeconómico nacional, no rendimento das famílias e nas principais variáveis macroeconómicas, resultado da aguda crise sanitária associada à situação pandémica Covid19 que se instalou em Portugal no 1º semestre de 2020 e que introduz um contexto de forte incerteza e imprevisibilidade em 2020 e anos seguintes.

V

Dos Movimentos de Pessoal Docente e Técnico

Nas tabelas em anexo apresenta-se a evolução do pessoal docente e pessoal técnico no ano letivo 2018/2019. De notar o reforço, em termos gerais, do grau de qualificação do corpo docente em particular do rácio de docentes doutorados e do respetivo número absoluto. De realçar também uma evolução assinalável no número de docentes com agregação e sobretudo na proporção muito significativa de docentes em dedicação exclusiva, tempo integral ou dedicação plena concretizando assim uma aposta clara na valorização das carreiras e na constituição de um corpo docente estável e qualificado.

VI

Da Evolução das Admissões e da Frequência dos Ciclos de Estudo Ministrados

No âmbito da formação conducente a grau, continuou a registar-se um aumento consolidado do número de candidatos e de estudantes matriculados ao nível dos cursos de licenciatura, em particular biologia, mestrado e mestrado integrado e também ao nível das taxas de retenção.

Verificou-se uma estabilização no número de candidatos e inscritos nos programas doutorais. As admissões nestes ciclos de estudos continuam a ser fortemente condicionadas pelas restrições ao financiamento a bolsas de doutoramento decorrentes das regras e dotação orçamental dos mecanismos nacionais de financiamento da ciência e tecnologia.

VII

Dos Graus Académicos e Diplomas Conferidos

No ano letivo de 2018/2019, o ISPA disponibilizou os seguintes ciclos de estudo:

- Cinco ciclos de licenciatura (Desenvolvimento Comunitário, Ciências Psicológicas, Biologia, Bioinformática e Educação Básica), um ciclo de Mestrado Integrado em Psicologia com 3 áreas de especialização (Social e das Organizações, Educacional, Clínica e Educação Básica*);
- Sete ciclos de mestrado (Psicologia Comunitária, Psicologia da Saúde, Biologia Marinha e Conservação, Neuropsicologia* e Neurociências Cognitivas e Comportamentais*, Educação Pré-Escolar e Educação Pré-Escolar e 1º Ciclo do Ensino Básico);
- Cinco ciclos de estudos de doutoramento (Psicologia, Educação*, Biologia do Comportamento, Neurociências*, Biologia Integrativa e Biomedicina*)

Adicionalmente foram conferidos diplomas de estudos especializados (pós-graduações) e ainda diplomas de estudos aprofundados no âmbito da conclusão do curso de doutoramento sendo este parte integrante dos programas doutorais.

*Ciclos de estudo em associação com a ESEI Maria Ulrich, Universidade Católica Portuguesa, Universidade Nova de Lisboa e Nova de Lisboa/Instituto Gulbenkian de Ciência, respetivamente.

VIII

Da Internacionalização da Instituição e do número de Estudantes Estrangeiros

No âmbito do Programa *Erasmus +* continuamos a observar um aumento de adesão a este programa e um crescimento de estudantes envolvidos, muito particularmente estudantes *Outgoing*. Esta foi uma tendência de se verificou no ano letivo 2018/2019 e que, antecipamos, se consolidará no ano letivo 2019/2020.

No contexto do Programa Erasmus +, este acréscimo de fluxos teve, em nosso entender, um obvio reflexo no incremento do financiamento atribuído ao ISPA. Se tomarmos como referência os 2 projetos que vigoraram em paralelo no ano de 2019 (i.e., o Projeto - 2018-1-PT01-KA103-046762, com vigência entre 2018/2020, e o Projeto 2019-1-PT01-KA103-060497, com vigência entre 2019/2021) verificamos que houve um reforço significativo no financiamento atribuído.

Este aumento dos valores resulta não apenas do aumento do valor das bolsas atribuídas para os diferentes tipos de mobilidade disponíveis, mas também no aumento do número de bolsas que nos foram atribuídas (o que é em si um reflexo dos esforços bem-sucedidos do ISPA na promoção das mobilidades *Erasmus+*).

Destacamos particularmente o aumento de 250% nos valores atribuídos às mobilidades de *staff* (quer seja pessoa docente quer seja pessoal não docente). Valorizamos particularmente este contexto e encontramos-nos sempre disponíveis para apoiar candidaturas e mobilidades efetivas. Contudo, continua a verificar-se uma fraca adesão dos colegas.

No contexto das demais atividades mobilidade – Intercâmbio Institucional - destacamos ainda as mobilidades realizadas no âmbito do intercâmbio institucional com IES brasileiras, tendo-se observado um incremento de 50% nas mobilidades *Outgoing*.

No contexto da mobilidade *Incoming*, considerando o ano letivo de 2018/2019 e o 1º semestre do ano letivo de 2019/2020, registamos estabilidade na procura do ISPA. Apesar desta estabilidade, temos registado um interesse continuo em estabelecer novos acordos bilaterais e ainda uma procura do ISPA enquanto instituição de acolhimento de mobilidades, particularmente de docente, que têm vindo a concretizar-se nos referidos acordos.

O número de estudantes de nacionalidade estrangeira tem vindo, nos últimos anos, a aumentar. Salienta-se, particularmente, a população brasileira que representa já mais de 70% dos estudantes estrangeiros do ISPA.

Tabela 1
Fluxo de Estudantes em Programas de Mobilidade

<i>Outgoing</i>	<i>Incoming</i>
24	34

Tabela 2
Número de Estudantes de Nacionalidade Estrangeira

Ciclo de Estudos	Número de Estudantes
Biologia	2
Psicologia (MI)	77
Bioinformática	0
Desenvolvimento Comunitário	0
Educação Básica	4
Biologia Marinha e Conservação	4
Psicologia Comunitária	1
Psicologia da Saúde	2
Psicologia Forense	1
Educação Pré-Escolar	0
Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico	0
Neurociências Cognitivas e Comportamentais	4
Biologia do Comportamento	1
Psicologia(PhD)	7
Educação	4

IX

Da Prestação de Serviços Externos e das Parcerias Estabelecidas

O reforço das atividades de extensão universitária e de transferência de conhecimento (ou terceira missão) é uma das linhas vetoriais do quadro estratégico do ISPA conhecendo, desde o ano de 2010/11, um desenvolvimento assinalável com a autonomização orgânica dos centros de prestação de serviços: Centro de Avaliação Psicológica, a Clínica ISPA e o ISPA- Formação Avançada.

Em resultado desta autonomização, a articulação dos três pilares da missão universitária: ensino, investigação e extensão continua a ser otimizada e autonomizada, resultando numa maior racionalização dos recursos, numa maior integração de produtos e serviços e orientação para resultados, na respetiva incorporação de valor e no maior envolvimento da comunidade académica e da sua ligação à sociedade.

Neste contexto o ISPA prosseguiu o alargamento da rede de parcerias com os mais diversos setores de atividade seja no domínio do ensino, da ciência e desenvolvimento, da administração pública (central e local), do tecido empresarial, instituições do terceiro setor (sociais, culturais e desportivas) em diferentes geografias.

X

Dos Procedimentos da Autoavaliação e da Avaliação Externa e seus Resultados

Neste contexto, em 2019, regista-se que:

- Foi instruída com sucesso a informação relativa ao processo de auditoria de sistemas internos de garantia da qualidade, sendo que em março de 2019 foi atribuída ao ISPA a certificação do seu sistema interno de garantia de qualidade;
- Foi realizada com sucesso a Avaliação de Ciclos de Estudos em Funcionamento;
- Foram submetidos 4 novos ciclos de estudo (Mestrados em Psicologia Clínica, Psicologia Educacional, Psicologia Social e das Organizações e Psicologia e Psicopatologia do Desenvolvimento).

Anexo A

Dos Movimentos de Pessoal Docente e Técnico

Tabela 3 - Pessoal Docente no último triénio

Regime	Grau	Ano Letivo		
		2017/18	2018/19	2019/2020
Tempo Integral com Dedicção Exclusiva	Agregação	1	2	0
	Doutoramento	20	30	27
	Mestrado		1	0
Tempo Integral	Agregação			
	Doutoramento	20	21	26
	Mestrado	3	2	0
	Licenciatura	1	1	1
Tempo Parcial	Agregação			
	Doutoramento	7	11	9
	Mestrado		1	1
	Licenciatura			0
Outro	Agregação			0
	Doutoramento	56	60	63
	Mestrado	19	29	39
	Licenciatura	11	14	8

Tabela 4 - Pessoal Técnico

	Entradas	Saídas
Técnicos		
Assistente Atendimento	0	1
Diretor Técnico	1	0
Gestor Ciência	1	0
Técnico(a) de Administração Académica	6	5
Técnico(a) Manutenção	1	2
Técnico(a) de Mobilidade	1	0
Docentes/ Investigadores		
Professor Catedrático	1	0
Prof. Auxiliar	3	3
Assistente	0	1
Investigador(a)	7	3
Total	21	15

Anexo B

Da Evolução das Admissões e da Frequência dos Ciclos de Estudo Ministrados*

Tabela 5 - Primeiros Ciclos e Mestrado Integrado

Ciclo de Estudos	Estudantes Inscritos
Biologia	45
Psicologia	1366
Bioinformática	2
Desenvolvimento Comunitário	2
Educação Básica	80

Tabela 6 - Segundos Ciclos

Ciclo de Estudos	Estudantes inscritos
Biologia Marinha e Conservação	31
Psicologia Comunitária	10
Psicologia da Saúde	19
Psicologia Forense	9
Educação Pré-Escolar	31
Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico	31
Neurociências Cognitivas e Comportamentais	20

Tabela 7 - Terceiros Ciclos*

Ciclo de Estudos	Estudantes inscritos
Biologia do Comportamento	10
Psicologia	40
Educação	19

* Ano Letivo de referência: 2019/2020

Anexo C

Da Empregabilidade dos seus Diplomados

Tabela 8 .- Número de Graduados de Ciclos de Estudo em funcionamento no ISPA em Situação de Desemprego ***

Ciclo de Estudos	Número Graduados em Situação de Desemprego*
Bioinformática	**
Biologia	0
Biologia do Comportamento	0
Biologia Marinha e Conservação	0
Ciências Psicológicas	14
Desenvolvimento Comunitário	1
Educação (Doutoramento)	0
Psicologia (Doutoramento)	2
Psicologia (MIP)	86
Psicologia Comunitária	0
Psicologia da Saúde	1
Psicologia Forense	**

* Desempregados registados no IEFP em junho de 2019 com habilitação superior obtida entre 2000 e 2019, e diplomados entre 2000 e 2018 nos cursos que registam desemprego no IEFP

** Não se aplica por ainda não existirem ainda graduados

*** São considerados exclusivamente ciclos de estudos ministrados exclusivamente pelo ISPA

Anexo D**Da Eficiência Formativa****Médias finais da classificação
(referente ao ano letivo 2018/2019)**

Ciclo de Estudo	Média
Licenciatura em Bioinformática	13.86
Licenciatura em Biologia	15.24
Mestrado em Biologia Marinha e Conservação	16.97
Mestrado em Educação Pré-Escolar	15.67
Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo do Ensino Básico	16.47
Mestrado em Neurociências Cognitivas e Comportamentais	17.02
Mestrado em Psicologia Comunitária	
Mestrado em Psicologia da Saúde	16.72
Mestrado Integrado em Psicologia	15.24